

## Conditions générales

Les présentes conditions générales visent à régler la relation contractuelle entre le client et Rasa de Verneuil, rue du Pélaki 54, 5380 Forville, enregistrée auprès de la Banque Carrefour des entreprises sous le numéro BE 0628 731 531 exerçant sous le nom commercial Dew Dream Photography, ci-après DDP.

Le document de conditions générales de ventes est disponible sur le site web [www.dewdreamphotography.com/cgv](http://www.dewdreamphotography.com/cgv) ou envoyé par messagerie à chaque client au moment de la réservation. Si vous n'exprimez ni réserves ni commentaires à la réception du message qui accompagne le document, ceci implique que vous en acceptez les termes.

La validation de votre commande ou réservation en ligne sur le site web [www.dewdreamphotography.com](http://www.dewdreamphotography.com) implique l'acceptation des conditions générales de vente de Dew Dream Photography.

Tous les contrats entre Dew Dream Photography, représenté par Rasa de Verneuil, et ses clients sont régis par les présentes conditions. Toute exception fera l'objet d'un accord écrit entre les parties.

Les présentes conditions générales de vente sont applicables à toutes commandes passées par l'acheteur (particulier ou professionnel) auprès de Dew Dream photography (DDP).

### Politique de paiement

Le paiement d'un acompte (ou d'une caution) est la seule garantie de réservation d'une session, et doit être payé au moment de la réservation et reçu dans un délai de 3 jours.

Les surcharges de weekend et de déplacement sont payables avec l'acompte et sont régies par les mêmes règles que l'acompte.

Cet acompte et ces surcharges ne sont pas remboursables si la séance est annulée par le client.

Le solde du total des frais de la séance est payable :

\* Soit par virement bancaire sur le compte IBAN BE29 1430 9263 1364 - BIC GEBA BEBB au nom de Rasa de Verneuil.

\* Soit au studio en numéraire.

\* Soit par Paypal

\* Soit par carte bancaire si vous réservez ou achetez sur le site web.

\* Soit par application smartphone Payconiq by Bancontact.

Le paiement des services par le client est effectué de la manière suivante :

- L'acompte est payé par le client au moment de la réservation ;
- Le reste de prix de la séance est payé 3 jours avant la séance.
- Les commandes supplémentaires sont payés au moment de la commande ;

Les tarifs sont susceptibles d'être modifiés sans préavis à tout moment, seul le prix mentionné dans le mail de validation est garanti pendant 3 mois, dans la mesure où l'acompte a été payé.

### **Paiement des produits**

Les produits sont, quant à eux, payables avant leur production, à la prise de commande et sont non remboursables puisqu'ils sont faits sur mesure pour le client.

### **Paiement de prestations supplémentaires**

Si le client souhaite une livraison à domicile des produits commandés, des frais d'envoi lui sont comptés et dépendent de la taille, du poids, du pays de destination. Une estimation sera fournie si nécessaire.

Si le client choisit une séance à domicile ou dans un autre lieu de son choix, un supplément de prix conforme au tarif en vigueur est demandé pour couvrir le déplacement et le transport du matériel et des accessoires, ainsi que des frais d'hôtel. Il appartient au client de régler les frais éventuels de location d'un lieu directement avec le propriétaire de l'espace.

Si le client désire acheter des photos et produits après la période de 90 jours suivant la séance, des frais de désarchivage de 100 euros sont comptés, et les tarifs et produits disponibles sont les tarifs en cours à ce moment-là. Ils peuvent différer de l'offre qui était en vigueur au moment de la prise de vue. Certains produits peuvent ne plus être disponibles.

### **Obligation de moyens**

Les prestations sont qualifiées d'obligations de moyens sauf stipulation expresse contraire. DDP s'engage à mettre tout en œuvre en vue de la réalisation de la commande. DDP n'est cependant pas tenu de mettre en œuvre des moyens de nature disproportionnée au regard de l'objectif à atteindre. Compte tenu de ce qui précède, DDP met en œuvre les moyens en sa possession pour une expérience agréable, en vue cependant d'obtenir un résultat en accord avec son portfolio.

## **Droit de rétractation**

Le client agissant à des fins privées dispose d'un délai de 14 jours calendrier pour se rétracter de sa commande si celle-ci a été réalisée hors établissement ou à distance, sans avoir à motiver sa décision. Celui-ci prend cours à dater de la confirmation de la commande (prestation de services). Dans ce cas, le client doit en avertir l'entreprise de manière non ambiguë soit par mail à l'adresse suivante : [info@dewdreamphotography.com](mailto:info@dewdreamphotography.com), soit par courrier écrit adressé au siège social. Dans le cas où le client fait usage de son droit de rétractation, les frais de renvoi restent à sa charge.

En application de l'article VI.53 du Code de droit économique, le client agissant à des fins non professionnelles **ne bénéficie cependant pas du droit de rétractation pour** :

- Les biens confectionnés à partir des spécifications du client ou nettement personnalisés ;
- Dans le cas où le service a été pleinement exécuté si l'exécution a commencé avec l'accord préalable exprès du consommateur ;

## **Modalités et détails des séances photo**

Se reporter aux sections concernées sur le site [www.dewdreamphotography.com](http://www.dewdreamphotography.com).

Pendant la séance l'utilisation de matériel personnel de prise de vues n'est pas autorisée.

## **Coopération**

DDP met tout en œuvre pour préparer la séance et ce soit une magnifique expérience. Le client s'engage à coopérer avec le photographe afin d'obtenir les photographies désirées, en ce compris, sans que cela soit limitatif, à indiquer les personnes et/ou scènes à photographier, dans le respect des instructions de préparation de la séance. Il est important que le client respecte au mieux les conseils qui sont données pour les préparatifs. En cas de défaut du respect de cette obligation, Dew Dream Photography ne sera pas tenu responsable de la mauvaise exécution de la prestation de photographie.

Seules les personnes qui doivent être photographiées sont admises au studio pendant la séance (sauf pour les mineurs, où la présence d'un parent est obligatoire).

La présence d'une personne qui ne sera pas photographiée (autre que les parents) doit être mentionnée au préalable et recevoir l'accord de Dew Dream Photography.

Les enfants présents lors des séances photos restent sous l'entière responsabilité des parents. En cas de dégâts matériels causés par le client ou l'enfant ou toute autre personne présente dans le studio, ceux-ci devront être remboursés dans leur intégralité.

## **Principe de précaution en cas de maladie**

Dew Dream Photography travaille avec des nouveau-nés, bébés et des enfants et porte donc une attention particulière à un environnement de travail sain.

Le photographe s'engage à prévenir les clients, à annuler et à reprogrammer les séances si nécessaire en cas de maladie le concernant.

Dans le cas où un client (enfant, parent, éventuel accompagnant) se présenterait malade à la séance (fièvre sévère et vomissements dans les 48 heures précédant la séance) avec le risque de contaminer le photographe, veuillez le prévenir sans délai pour reprogrammer une séance.

Aucun porteur de maladie n'est autorisé à pénétrer le studio. Si le client ou un membre de son entourage se présente malade avec le risque de contagion du photographe, la session est annulée et le prix total de la session est dû.

## **Reprogrammation**

La session peut être reprogrammée par client une fois :

- \* en cas d'urgence et de maladie si le photographe a été prévenu 24 heures à l'avance,
- \* pour toute autre raison si le photographe a été prévenu au moins 72 heures à l'avance ;
- \* la caution sera retenue à titre de compensation si ces délais ne sont pas respectés.

Les sessions en extérieur ne peuvent être annulées sans retenue de l'acompte qu'en cas de pluie. Le jour précédent les prévisions météorologiques sont consultées et en fonction des informations, l'horaire de la séance est ajusté. En cas de pluie prévue toute la journée la session est reprogrammée.

Dans les rares cas où l'enfant refuse d'être photographié, la session peut être reprogrammée si après 30 minutes d'efforts (60 pour les nouveau-nés) des parents et du photographe il est évident que l'enfant ne coopérera pas et que la session ne pourra se dérouler complètement. Dans ce cas la caution est retenue pour compenser les frais de séance (temps et préparation).

La nature des sessions nouveau-nés fait qu'une reprogrammation puisse ne pas être possible avant les 3 semaines d'âge de l'enfant. Dans ce cas la session nouveau-né est transformée en session bébé (à partir de 3 mois).

En cas d'annulation par DDP, celle-ci proposera 3 nouvelles dates. Le client peut également demander l'annulation et le remboursement de l'acompte déjà payé.

## **Retard**

Le photographe s'organise et se prépare pour recevoir son client selon l'horaire prévu. En cas de retard de sa part il l'en avertira dès que possible.

En cas de retard du client le photographe doit en être informé dès que possible.

Toute arrivée tardive du client au rendez-vous fixé pour la séance de prise de vues entraînera une diminution du temps prévu pour celle-ci à concurrence du temps de retard. La séance est, par conséquent, raccourcie. En aucun cas DDP ne procède à un remboursement partiel de la séance ainsi raccourcie.

En cas de retard supérieur à 25% du temps prévu pour la session photo, DDP se réserve le droit d'annuler la séance de prise de vues sans remboursement des frais ou, de manière exceptionnelle et compte tenu des circonstances, de maintenir la séance sans récupération du temps perdu (séance raccourcie).

Si le client est en retard mais ne souhaite pas raccourcir la session et si le planning de photographe permet prolonger le rendez-vous fixé, DDP demandera une compensation proportionnelle au temps de retard/prolongation au taux horaire de 100€.

### **Présentation et traitement des photos**

Le client reconnaît avoir pris connaissance des réalisations antérieures du photographe et reconnaît que le style et la qualité du travail de ce dernier lui convient.

Une deux semaines environ après la séance, le client reçoit une proposition de photos triées pour la sélection. Également une proposition de photos triées pour la sélection peut être faite après la session ou pendant la Séance de visualisation et de commande.

Les retouches de photos appliquées aux photos sont d'ordre esthétique ou artistique, mais pas morphologiques. Certaines retouches ne sont pas comprises dans le prix : les traces de bronzage, un maquillage mal fait, une coiffure qui tombe mal, les retouches de type morphologique comme un amincissement ou une modification des formes du visage ou du corps, ni tout ce qui implique le remplacement d'objet, de fond, les modifications sélectives de couleur, le détourage. Si un client souhaite appliquer des retouches morphologiques ou un changement important à une photo, les changements feront d'un ajustement de tarif et de délai de livraison qui dépendront de la nature des changements demandés et du fournisseur de ces corrections.

Les retouches finales sur les photos sont faites après la sélection des images par le client.

**Retouche Standard** – DDP effectuera les corrections générales des photographies, comme une correction de lumière ou cadrage ou couleurs.

**Retouche Portrait** - DDP effectuera la retouche artistique et la retouche esthétique de précision pour les défauts de peau (boutons, rougeurs, vergetures).

Les retouches de photos appliquées aux photos sont d'ordre esthétique ou artistique, mais pas morphologiques. Certaines retouches ne sont pas comprises dans le prix : les traces de bronzage, un maquillage mal fait, une coiffure qui tombe mal, les retouches de type morphologique comme un amincissement ou une modification des formes du visage ou du corps, ni tout ce qui implique le remplacement d'objet, de fond, les modifications sélectives de couleur, le détourage. Si un client souhaite appliquer des retouches morphologiques ou un changement important à une photo, les changements feront d'un ajustement de tarif et de délai de livraison qui dépendront de la nature des changements demandés et du fournisseur de ces corrections.

Si la prestation ne comprend que la fourniture de photos digitales, le format des photos retouchées est JPEG Haute Résolution ; elles sont transférées par internet (wetransfer.com). Les messages de confirmation d'envoi et de téléchargement des fichiers constituent les preuves de livraison de ces fichiers.

Le délai de présentation sera confirmé lors de la confirmation de sélection et la totalité de paiement.

Les photos digitales sont fournies jusqu'à 4 semaines après la confirmation de sélection. Si le client souhaite sélectionner plus de photos que celles prévues dans le forfait de session, toutes les photos seront éditées et transférées après réception du paiement complémentaire.

### **Séance de visualisation et de commande**

La date de la séance de visualisation est fixée le jour de la séance photo, habituellement à 2 semaines après la séance de prise de vues. Le photographe présente la sélection des photos qui sont légèrement retouchées. Pendant cette séance le client choisit ses images et les produits photos (albums, coffret photos, cadeaux, tableaux muraux, etc.). Le paiement pour les produits se fait le jour de séance de visualisation, à la commande.

Si la commande n'est pas faite pendant cette séance et que le client demande une deuxième séance plus tard, celle-ci sera facturée 100 euros.

### **Droits d'auteur**

Les droits d'auteur et la propriété intellectuelle sur les œuvres réalisées restent entièrement la propriété de leur auteur photographe.

Les photos sont réalisées dans le cadre d'un usage strictement privé et leur usage doit se limiter au cercle de famille.

Vous avez le droit :

- \* de les reproduire, de les faire imprimer pour votre usage personnel ou pour offrir à des proches,
- \* de les partager sur vos réseaux sociaux, mais uniquement la version web avec signature en filigrane.

Il est strictement interdit :

- \* de diffuser les images non signées du nom de l'auteur ou d'une résolution supérieure à 1100 pixels x 1100 pixels sur internet ; une version signée et basse résolution vous sera fournie à cet effet, ☒ de retoucher ou de modifier de quelque manière qu'il soit les photos qui vous sont fournies si vous les diffusez sur internet
- \* d'utiliser ces photos dans un cadre professionnel ou commercial, sur quelque support que ce soit (site web pro, cartes de visites, flyers, livres, presse...) sans accord écrit de l'auteur.

## **Usage commercial ou professionnel**

Si le client désire utiliser les photos à des fins professionnelles ou commercial, sur quelque support que ce soit (site web pro, cartes de visites, flyers, livres, presse...) il doit acquérir une licence complémentaire spécifique. Cette licence est comprise dans le cadre d'une commande à usage professionnel, elle est clairement mentionnée sur la facture, et son texte est communiqué par mail préalablement.

## **Droits à l'image**

Vous avez choisi de nous faire confiance parce que vous avez vu de belles images ? Pouvoir utiliser les vôtres pour donner envie aux prochains est notre seul moyen de montrer la qualité et la variété de notre travail !

Nous vous demanderons de signer une autorisation pour la publication de vos photos sur notre site et réseaux sociaux associés à l'activité, et il n'y a aucune obligation d'accepter.

Si vous ne souhaitez pas que les images soient utilisées dans le cadre mentionné ci-dessus, un supplément de 100 euros sur les frais de sessions vous sera compté.

Toutefois toute photo publiée publiquement (internet, réseaux sociaux, ...) par vous-même ou tout tiers auquel vous avez transmis les images, pourra être aussi utilisée par la photographe.

## **Archivage**

Les fichiers numériques sont sauvegardés en 2 copies et occupent un grand espace de stockage, nous nous engageons à conserver vos fichiers pendant 3 mois après votre session.

Au-delà de ce délai, nous n'offrons aucune garantie de pouvoir vous les fournir à nouveau.

Si un client souhaite recevoir les photos choisies à nouveau et sous réserve qu'elles soient encore disponibles après ce délai de 3 mois, 150 € de frais de gestion devront être payés avant nouveau transfert.

Nous vous invitons à effectuer vous-même des archives numériques en plusieurs exemplaires des photos que vous aurez reçues.

## **Produits**

Produits sont commandés après réception du paiement complet. Étant donné la nature personnalisée de ces produits, il ne sera accepté ni retour ni remboursement. La qualité des produits est vérifiée avant la livraison ; si un défaut de qualité est constaté, le produit sera remplacé.

Lorsque le client commande des produits et qu'il ne vient pas les chercher ou demander à DDP de les expédier (moyennant le paiement des frais d'envois) dans un délai de 6 mois après le premier mail qui prévient le client de sa disponibilité, la commande est considérée comme livrée et ne peut plus être réclamée.

Les produits sont faits sur mesure, il est normal que le délai de production soit un peu long. Cela varie entre 4 et 8 semaines selon le fournisseur et la période de l'année, à partir de la date de validation du projet.

### **Limite de responsabilité**

Nous mettrons tout en œuvre pour vous fournir les images que vous désirez, mais une séance de photo étant quelque chose d'assez imprévisible, nous ne pouvons pas absolument vous garantir une image en particulier.

Le photographe ne sera pas tenu responsable de la perte ou du vol de photographies, de la non-exécution totale ou partielle de ses obligations, si cette non-exécution est due à un élément constitutif de force majeure tel que notamment, et sans que cette liste soit limitative, les pannes de matériel, les conditions atmosphériques, l'indisponibilité temporaire ou définitive de supports numériques suite à des actes externes de malveillance informatique.

La responsabilité de Dew Dream Photography sera limitée à la restitution totale ou partielle des sommes versées pour la prestation, en fonction de la quantité des images fournies.

### **Réclamation**

Toute réclamation quelconque du client devra être effectuée immédiatement de manière verbale, confirmée par écrit au plus tard dans les 3 jours de la fin de la prestation, cachet de la poste faisant foi. DDP s'engage à mettre tout en œuvre pour trouver une solution amiable et convenante à toutes les parties.

Pour autant qu'une réclamation soit effectuée par le client dans les délais de 3 jours de la fin de la prestation, et pour autant que DDP l'accepte, le montant de la réclamation sera limité au montant, total ou partiel, des prestations réalisées diminué des frais réels supportés par DDP et en fonction de la quantité des images et des produits fournis.

### **Clause salvatrice**

L'invalidité, la non-applicabilité ou l'illégalité d'une des clauses prévues dans l'un des contrats convenus entre parties (conditions spécifiques et générales ou autres conventions), n'entraîne aucunement l'invalidité ou la nullité des autres dispositions au contrat. L'ensemble des clauses reste intégralement valable. Si une clause est rendue nulle, les parties s'engagent à conclure d'une clause alternative visant à produire le même effet.



## **Litiges**

Sauf poursuites en paiement, les parties s'engagent à tenter de résoudre par voie de médiation ou de conciliation tout litige relatif à la validité, à l'interprétation ou à l'exécution de la présente convention. Celle-ci débutera au plus tard le 15ème jour franc qui suit la demande de médiation ou de conciliation notifiée par l'une des parties à l'autre partie. Sauf accord exprès des parties en sens contraire, la durée de la médiation ou de la conciliation ne peut excéder 30 jours francs. Une fois passé ce délai, les parties seront à nouveau libres d'introduire leur litige devant les cours et tribunaux.

Sauf disposition impérative ou d'ordre public en sens contraire venant supplanter la présente clause, en cas de contestation entre parties ou de poursuites en paiement, sont seuls compétents les tribunaux de l'arrondissement judiciaire du siège social de DDP.

Le droit applicable est le droit belge, en langue française en vigueur au moment de la conclusion du contrat.

Les parties acceptent, dans le cadre de leurs relations, les moyens de preuve électroniques.